



Associazione di promozione sociale

fa parte di



**DONACI IL TUO 5X1000**

**C.F. 97060650583**



# Federconsumatori

Difendiamo valori, tuteliamo diritti



## FEDERCONSUMATORI PIEMONTE APS

**SPORTELLO DI ALESSANDRIA**



La Federconsumatori Piemonte APS è una associazione di difesa dei diritti dei consumatori. L'associazione è iscritta all'Albo Regionale.



La Federconsumatori Piemonte svolge iniziative di sensibilizzazione sui temi del consumerismo su tutto il territorio, in virtù del Codice del Consumo, decreto legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 e s.m.i., che indica come interessi preminenti dei consumatori/utenti

#### il diritto:

- alla tutela della salute
- alla sicurezza e alla qualità dei prodotti e dei servizi
- a un'adeguata informazione e a una corretta pubblicità
- all'educazione al consumo
- alla correttezza, trasparenza ed equità nei rapporti contrattuali concernenti beni e servizi
- alla promozione e allo sviluppo dell'associazionismo libero, volontario e democratico tra consumatori/utenti
- all'erogazione di servizi pubblici secondo standard di qualità ed efficienza

collabora e promuove iniziative con le associazioni di Categoria delle Imprese, con la Camera di Commercio di Alessandria- Asti per lo sviluppo di un "consumo consapevole" attento alle ricadute economiche, ambientali e sociali del territorio.

**LO SPORTELLO DI ALESSANDRIA**  
**in Via Faà di Bruno, 37**  
**È ATTIVO DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ**

**RICEVE SOLO SU APPUNTAMENTO**  
PER INFORMAZIONI:

**CONTATTO TELEFONICO AL N.**  
**0131 308289**  
**DALLE ORE 9,30 ALLE 12.30**

Fax 0131 308271 •  377 0983326  
Email: [alessandria@federconsumatoripiemonte.it](mailto:alessandria@federconsumatoripiemonte.it)  
PEC: [alessandriafederconsumatori@postecert.it](mailto:alessandriafederconsumatori@postecert.it)

Consulenze e assistenza in materia di:

**Assicurazioni e azioni risarcitorie, Banche e finanziamenti, danni alla salute e sinistri, legale, conciliazioni utenze telefoniche, acqua-gas e luce.**  
**Diritti del consumatore in applicazione del codice del consumo.**

Iscrizione annuale  
€ 40,00

Convenzione con le Associazioni di Categoria per le ditte individuali e Partite Iva (Agricoltori, Artigiani, Commercianti piccole imprese)  
€ 30,00

Convenzione con iscritti CGIL-SPI-SUNIA-AUSER  
€ 20,00

Spese di segreteria per gestione pratica € 20  
Per conciliazioni utenze il contributo è di € 30